

KORISNIČKI UGOVOR ZA UPOTREBU TK USLUGA

Br. ugovora: _____/_____/_____

Koji potpisuju:

"ELTA-KABEL" d.o.o. Dobož, sa registrovanim sjedištem na adresi Dobojske brigade bb, 74000 Dobož, RS, koje zastupa direktor Biljana Marković (u daljem tekstu: **Operator**) i

sa druge strane:

Ime (ime oca) i prezime/naziv firme:.....

Adresa (ulica, kućni broj, pošta):

Telefon:.....E-mail.....

Datum rođenja/JIB:.....broj lične karte.....izdata od strane

Poreski broj:..... (u daljem tekstu: **Korisnik**)

Lokacija korištenja pretplatničke usluge (ulica/ kućni broj/sprat/broj stana): ista adresa
 vlasnik podstanar/zakupac

1) Zaključenjem ovog ugovora Korisnik neopozivo naručuje priključenje kuće/stana na KTV mrežu po cijeni od:

250,00 KM (slovima: dvjestotinepedeset konvertibilnih maraka) ili KM slovima:..... konvertibilnih maraka

jednokratno. Korisnik će navedeni iznos plaćati u jednake mjesečne rate po KM.

U troškove priključenja uključeni su svi radovi i materijal do:

- a) jednog TV aparata b) ulaznih vrata stana c) početka parcele Korisnika d) do objekta Korisnika

2) Zaključenjem ovog ugovora Korisnik neopozivo naručuje korištenje sljedećih usluga u skladu sa Opštim uslovima poslovanja i Cjenovnikom koji su prilog ovom ugovoru i čine njegov sastavni dio:

	VRSTA USLUGE	CIJENA
Usluga kablovske TV
Usluga interneta
Usluga telefonije
Paketna usluga
.....
.....
.....

*sve cijene su sa uračunatim PDV-om

Rok za priključenje na mrežu i aktivaciju usluga je 60 dana.

3) Potpisom ovog ugovora Korisnik potvrđuje da mu je Operator za period korištenja usluge izdao na revers sljedeću terminalnu opremu:

.....
.....

4) Oprema, koja se za ovu svrhu instalira, ostaje vlasništvo i osnovno sredstvo Operatora na lokaciji Korisnika.

Korisnik nema pravo na samostalne modifikacije opreme koja je vlasništvo Operatora, bez eksplicitne saglasnosti istog.

5) Operator izričito obavezuje Korisnika da usluge KTV-a, interneta i fiksne telefonije može koristiti isključivo za svoje potrebe u svom stanu ili kući i ne može ih ustupati trećim licima u drugom stanu ili kući. Usluge pobrojane u članu 2 ovog Ugovora zabranjeno je koristiti u komercijalne svrhe.

6) Operator garantuje da će osigurati isti kvalitet i pouzdanost usluga kakav osigurava svim svojim Korisnicima, sa kojima ima sklopljen ugovor o pružanju usluga koje su predmet ugovora.

Svim Korisnicima usluge Interneta, Operator garantuje minimalnu pristupnu brzinu 60% predviđenu tarifnim modelom.

Operator ne odgovara za kvalitet usluge u slučaju više sile (elementarne nepogode i sl.), odnosno u slučaju događaja koje nadležni sud priznaje kao višu silu. Takođe, Operator nije odgovoran za nepravilnosti u radu usluge, koje nastanu kao rezultat neispravnosti instalacija koje nisu u vlasništvu ili direktnoj nadležnosti Operatora (telefonske, kablovske, strujne i sl. instalacije).

7) Operator osigurava ispravan i neometan rad mreže i u tu svrhu vrši redovno održavanje svojih mrežnih kapaciteta, te nadzire funkcionisanje i kvalitet usluga u skladu sa tehničkim standardima i propisima. Operator se obavezuje da će za potrebe Korisnika obezbijediti neograničenu telefonsku (besplatan broj telefona: 080030800) i email (podrska@elta-kabel.com) podršku u rješavanju problema funkcionisanja usluga Operatora.

8) Korisnik se obavezuje da će mjesečne obaveze za naručene usluge iz Člana 2. redovno plaćati po ispostavljenom računu, na osnovu važećeg Cjenovnika kablovskog Operatora. Operator se obavezuje da će, u slučaju promjene cijena, Korisnika obavijestiti najmanje trideset dana prije promjene. Obavješćavanje o promjeni cijena ne važi za cijene telefonskih razgovora koje će Operator redovno objavljivati na svom web sajtu www.elta-kabel.com na kom će biti ažurirani podaci o svim cijenama koje se primjenjuju, kao i o uslovima održavanja.

9) Ugovorne strane su saglasne da se ugovor zaključuje na neodređeno vrijeme, sa minimalnim periodom vezivanja (korištenja usluge) od 24 (dvadesetčetiri) mjeseca.

Izuzetak od prethodnog stava ovog ugovora su usluge paketa: „FLAT HOME START“, „FLAT HOME PLUS“ i „FLAT HOME TURIST“ ili usluge koje su u Cjenovniku navedene kao usluge bez vremenskog vezivanja, kao i usluge korištenja dodatnih kartica za risivere, koje nisu vremenski vezane. Ove usluge se zaključuju na neodređeno vrijeme, bez vremenskog ograničenja.

Korisnik se obavezuje da neće otkazati pojedinačnu uslugu iz Člana 2. prije isteka perioda minimalnog korištenja usluge (vezivanja).

U slučaju prijevremenog otkaza usluge Korisnik plaća ugovornu obavezu koja se izračunava tako što se broj preostalih mjeseci vezivanja pomnoži sa iznosom mjesečne pretplate vezane usluge.

U slučaju kada je istekao minimalni period vezivanja, Korisnik može raskinuti ugovor u bilo kojem trenutku pisanim putem, te otkazni rok iznosi 15 dana od dana podnošenja pisanog zahtijeva za raskid ugovora.

10) Ako Korisnik nije imao na raspolaganju uslugu duže od 24 sata, u slučaju ispada telekomunikacionog sistema, Korisniku će se priznati umanjene mjesečne pretplate za svaka puna 24 sata nekorištenja usluge u iznosu od 1/30 dijela mjesečne pretplate.

U slučaju kvara na instalacijama ili opremi Korisnika ta obaveza ne postoji.

11) Potpisom ugovora Korisnik potvrđuje da je upoznat sa sadržajem ugovora, svim njegovim odredbama kao i da su mu uručeni Opšti uslovi poslovanja i Cjenovnik koji su sastavni dijelovi ovog ugovora. Korisnik potpisom potvrđuje da su svi lični podaci navedeni u zaglavlju ovog ugovora tačni i vjerodostojni.

Opšti uslovi poslovanja i Cjenovnik su dostupni na web sajtu www.elta-kabel.com i u pisanoj formi na prodajnim mjestima Operatora.

12) Potpisom ovog ugovora prestaju da važe svi prethodno potpisani korisnički ugovori, koji se odnose na regulisanje usluga definisanih članom 2 ovog Ugovora.

13) Ugovor je potpisan u dva jednaka primjerka od kojih svakoj ugovornoj strani pripada po jedan primjerak.

14) U slučaju spora stvarno i mjesno je nadležan Sud u mjestu zaključenja pretplatničkog ugovora.

Dana _____ u _____

UGOVOR URUČIO: _____

PRIKLJUČAK IZVRŠEN: _____

Korisnik: _____
(ime i prezime Korisnika)

„ELTA-KABEL“ d.o.o. Doboj: _____
Biljana Marković, direktor

Potpis Korisnika: _____
(kao na ličnoj karti)

NAPOMENA:

.....
.....
.....