



Broj: 225/07

Doboj: 01.07.2007. god.

**Pravilnik o ponašanju pri korištenju Internet usluga preduzeća ELTA-KABEL  
broj: 01P/07/2007**

**Član I**

Ovim pravilnikom utvrđuju se pravila ponašanja pri korištenju internet usluga na mreži ELTA-KABEL, kao i obaveze kako korisnika usluga, tako i preduzeća ELTA-KABEL.

**Član II**

Ovaj pravilnik se odnosi na sve Internet usluge preduzeća ELTA-KABEL i ima za cilj zaštitu integriteta i privatnosti korisnika, te obezbjeđenje sigurnosti i pouzdanosti mreže. Potpisivanjem Ugovora o korištenju usluga kablovskog pristupa Internetu, korisnik prihvata odredbe ovog Pravilnika, što podrazumijeva da neće činiti radnje koje su ovim Pravilnikom određene kao nedozvoljeno korištenje Internet usluga.

**Član III**

Korisnik je lično odgovoran, disciplinski, prekršajno, pa i krivično, za eventualne negativne posljedice koje je izazvao svojim ponašanjem tokom korištenja usluga preduzeća ELTA-KABEL.

**Član IV**

Neprihvatljivim - nedozvoljenim ponašanjem pri korištenju usluga podrazumijeva se svako ponašanje suprotno važećim pravnim tehničkim propisima RS i BiH, kao i međunarodnim propisima, ugovorima, konvencijama, uputstvima i slično, a naročito:

1. Ako se njime vrši krivično djelo ili privredni prestup,
2. Ako se njime vrši povreda autorskih, industrijskih i drugih prava,
3. Ako se njime vrši djelo nelojalne konkurencije,
4. Ako se njime vrijeđaju i ugrožavaju tuđa prava,
5. Ako se njime vrši zloupotreba maloljetnih lica putem Interneta.

**Član V**

Pod neprihvatljivim - nedozvoljenim ponašanjem podrazumijevaju se i:

- instaliranje, distribucija, oglašavanje, prenos ili na drugi način činjenje dostupnim "piratskih" ili drugih softverskih proizvoda koji nisu licencirani na odgovarajući način,
- narušavanje sigurnosti ili remećenje Internet komunikacije. Ovo se, prije svega odnosi na pristupanje podacima koji nisu direktno upućeni korisniku, logovanje na server ili nalog kada korisnik nema eksplicitno ovlaštenje da može da im pristupi. Primjeri remećenja

komunikacije su skeniranje portova, "flood pings", "packet spoofing", lažne routing informacije i sl.,

- postupci koji spriječavaju ili ograničavaju rad drugih korisnika Internet usluga preduzeća ELTA-KABEL i drugih provajdera, generisanjem prekomjernog mrežnog saobraćaja automatskim ili manuelnim operacijama, koji ne spada u uobičajeno korištenje Internet usluga,
- rad sa destruktivnim i opstruktivnim programima na internetu (Internet virusi, Internet trojanski konji, internet crvi i dr.),
- zloupotreba autorizacije korisnika, mreže i naloga,
- uznemiravanje načinom izražavanja i količinom poruka,
- korištenjem programa, skripti, komandi ili slanja poruka u cilju ometanja ili onemogućavanja sesije drugog korisnika,
- kreiranje ili prosljeđivanje lančanih pisama ili piramidalnih šema, kao i slanje identičnih neželjenih poruka na veliki broj adresa ("spam"),
- neautorizovani pokušaji pristupa ili pristup tuđem nalogu, sadržaju, njegova promjena ili brisanje ili bilo kakva prerada sadržaja,
- svako drugo ponašanje koje narušava integritet i privatnost korisnika Internet usluga preduzeća ELTA-KABEL i drugih korisnika, kao i sigurnost pouzdanosti mreže i usluga preduzeća ELTA-KABEL i drugih provajdera.

## **Član VI**

ELTA-KABEL nije odgovoran za trajnost ili privatnost podataka prenijetih putem ELTA-KABEL mreže.

## **Član VII**

ELTA-KABEL neće samoinicijativno pratiti rad korisnika s ciljem provjeravanja poštovanja pravila ponašanja iz ovog Pravilnika. To bi značilo povredu privatnosti, osim po prijavi ili upozorenju administratora.

Prijavu svako može poslati na adresu [abuse@elta-kabel.com](mailto:abuse@elta-kabel.com), a ona mora sadržavati:

1. IP adresu izvornu i odredišnu,
2. Što potpunije podatke o nedozvoljenom - neprihvatljivom ponašanju,
3. Tačno vrijeme učinjene povrede Pravilnika.

## **Član VIII**

ELTA-KABEL će kad primi prijavu i nakon što ista bude detaljno razmotrena a nedozvoljeno ponašanje utvrđeno, zavisno od vrste i težine učinjene povrede Pravilnika:

1. poslati pismeno upozorenje korisniku,
2. blokirati određeni Internet saobraćaj,
3. suspendovati korisnikov pristup Internetu,
4. zatvoriti korisnikov nalog - stalni pristup,
5. naplatiti korisniku administrativne troškove za eventualno ponovno aktiviranje pristupa,
6. ako je potrebno pokrenuti odgovarajući pravni postupak protiv korisnika i tražiti naknadu štete ako je ona pričinjena njegovim nedozvoljenim radnjama,
7. ako je ELTA-KABEL tužen zbog nedozvoljenih radnji nekog od korisnika, ELTA-KABEL će od istog zahtjevati naknadu pričinjene štete, materijalne i ne materijalne prouzrokovane njegovim ponašanjem.

## **Član IX**

ELTA-KABEL će učiniti dostupnim sve relevantne podatke i informacije nadležnim organima, ukoliko za to postoji zakonska obaveza. Takođe, ELTA-KABEL će saradivati sa nadležnim, istražnim, sudskim i drugim organima u slučaju optužbi za nedozvoljeno korišćenje usluga preduzeća ELTA-KABEL.

## **Član X**

ELTA-KABEL zadržava pravo da promijeni, doradi ili dopuni ovaj Pravilnik bez prethodne najave korisnicima.  
ELTA-KABEL se obavezuje da će ovaj Pravilnik, kao i sve izmjene i dopune objaviti na ELTA-KABEL prezentaciji.

## **Član XI**

Nepoznavanje odredbi ovog Pravilnika koje su uredno objavljene, ne opravdavaju korisnika za nedozvoljen-neprihvatljiv način korišćenja Internet usluga preduzeća ELTA-KABEL.

## **Član XII**

Primjena ovog pravilnika počinje momentom potpisivanja ugovora o distribuciji Internet usluga.

Direktor: Danka Jovović