

Posebni uslovi korišćenja postpaid tarifnih modela (Komplet 5, Komplet 15, Komplet 25, Komplet 50 i Komplet 75) za poslovne korisnike

- 1) Posebnim uslovima za korišćenje postpaid tarifnih modela Komplet 5, Komplet 15, Komplet 25, Komplet 50 i Komplet 75 za poslovne korisnike (u daljem tekstu: Posebni uslovi) uređuju se međusobni odnosi u vezi sa korišćenjem postpaid tarifnih modela Komplet 5, Komplet 15, Komplet 25, Komplet 50 i Komplet 75 između Elta-Kabel d.o.o. Doboj (u daljem tekstu: Elta-Kabel) kao pružaoca usluge i poslovnih postpaid korisnika tarifnih modela Komplet 5, Komplet 15, Komplet 25, Komplet 50 i Komplet 75 (u daljem tekstu: korisnik).
- 2) Posebnim uslovima definisan je Cjenovnik postpaid tarifnih modela Komplet 5, Komplet 15, Komplet 25, Komplet 50 i Komplet 75 za poslovne korisnike koji je dostupan na web stranici Elta-Kabela u sekciji Poslovni korisnici i na prodajnim mjestima Elta-Kabela.
- 3) Prilikom korišćenja postpaid tarifnih modela Komplet 5, Komplet 15, Komplet 25, Komplet 50 i Komplet 75 za poslovne korisnike primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova poslovanja Elta-Kabela.
- 4) Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja, Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova poslovanja Elta-Kabela, primjenjuju se Posebni uslovi.
- 5) Tarifne modele Komplet 5, Komplet 15, Komplet 25, Komplet 50 i Komplet 75 poslovni korisnici mobilne telefonije mogu koristiti na osnovu pisanog zahtjeva za korišćenje usluge (u daljem tekstu Zahtjev).
- 6) Potpisivanjem Zahtjeva, korisnik prihvata uslove korišćenja usluga utvrđene ovim Posebnim uslovima.
- 7) Poslovni korisnik koji aktivira dva i više postpaid broja na istom PDV ili MB broju, ostvariće cijenu poziva unutar poslovne grupe od 0 KM/min, bez naplate naknade za uspostavu poziva.
- 8) U slučaju da se korisnik koji poziva nalazi u roamingu, besplatno pozivanje unutar poslovne grupe ne vrijedi, te će korisniku biti obračunata cijena poziva prema važećem roaming cjenovniku zemlje u kojoj se nalazi.
- 9) U slučaju kada se korisnik, član poslovne grupe, koji je pozvan nalazi u roamingu, međusobni poziv će biti besplatan, s tim da će korisnik koji prima poziv u roamingu platiti cijenu dolaznog poziva u roamingu.
- 10) Tarife koje se primjenjuju pri obračunu odlaznog i dolaznog roaminga za poslovne korisnike s aktiviranom poslovnom grupom su iste kao da korisnik posjeduje jedan postpaid broj.
- 11) Pozivi prema ostalim brojevima haloo grupe se obračunavaju u skladu s uslovima tarifnog modela.

- 12) Uvezivanje brojeva se obavlja automatski aktivacijom drugog, i svakog narednog postpaid broja pod istim PDV/MB brojem.
- 13) Poslovnim korisnicima koji aktiviraju poslovnu grupu omogućuje se podnošenje zahtjeva za aktivaciju zbirnog računa. Aktivacijom usluge zbirnog računa, korisnik će umjesto pojedinačnih računa, primiti jedinstveni račun za sve brojeve poslovne grupe.
- 14) Zbirni račun sadrži cjelokupnu potrošnju za sve članove poslovne grupe. Istovremeno, korisnik dodatno dobiva pregled troškova za svaki pojedinačni broj poslovne grupe.
- 15) Da bi postpaid poslovni korisnici mogli koristiti uslugu „Nadopuna prepaid računa putem postpaida“ moraju istu aktivirati zahtjevom, a sve drugo vezano za ovu uslugu je regulisano kao i kod privatnih korisnika.
- 16) U okviru tarifnih modela Komplet 5, Komplet 15, Komplet 25, Komplet 50 i Komplet 75 za poslovne korisnike korisnik dobija različite iznose bonusa za minute, poruke ili mobilni internet. Iznosi bonusa, te destinacije za koje vrijede bonusi za minute i SMS, definisani su važećim Cjenovnikom Elta-Kabela.
- 17) Korisnicima tarifnih modela Komplet 5, Komplet 15, Komplet 25, Komplet 50 i Komplet 75 za poslovne korisnike roaming se naplaćuje po roaming cjenovniku, međunarodni pozivi i sve dodatne usluge će se obračunavati u skladu sa važećim Cjenovnikom Elta-Kabela.
- 18) Za tarifne modele Komplet 15 i Komplet 25 brzina prenosa podataka nakon potrošenih 200 MB odnosno 2 GB će se smanjiti na 64 kbit/s, za tarifne modele Komplet 50 i Komplet 75 nakon potrošenih 8 GB, odnosno 16 GB će se smanjiti na 128 kbit/s.
- 19) Elta-Kabel održava nivo parametara kvaliteta usluga unutar zadanih vrijednosti u skladu sa vežećim zakonskim i podzakonskim propisima, te međunarodnim normama i preporukama iz oblasti telekomunikacija i obavezama predviđenim dozvolama od strane Regulatorne agencije za komunikacije.
- 20) Elta-Kabel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.
- 21) Posebni uslovi korišćenja postpaid tarifnih modela (Komplet 5, Komplet 15, Komplet 25, Komplet 50 i Komplet 75) za poslovne korisnike stupaju na snagu 30 dana od dana objavljivanja.