



>> ELTA – KABEL<< D.O.O.

Maticni broj: 1943359 ;

PIB : 400078060002;

ZR: 562 005 00004755 50, Razvojna banka

Ulica Svetog Save 26. Doboj, Tel/ Fax: 053 222 –515, e-mail: elta@elta-kabel.com

REPUBLIKA SRPSKA - BIH

UGOVOR O PRUŽANJU FIKSNIH TELEFONSKIH USLUGA

Broj ugovora: _____ Broj KDS ugovora: _____

Zaključen između:

"ELTA-KABEL"d.o.o., Svetog Save 26, Doboj, Republika Srpska,
koga zastupa Danka Jovović, direktor (u daljnjem tekstu Elta-kabel)

i

Ime i prezime / naziv pravnog lica

MB/JMBG:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(napomena za pravna lica: molimo pri ugovoru priložiti JIB ili PDV uvjerenje ili da ga pošaljete na fax broj 053/205-892)

Ulica i kućni broj:

Mjesto:

Poštanski broj:

Broj telefona:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Broj faxa:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

E-mail adresa:

@

Usluge koje korisnik naručuje (označiti željeno):

a) Usluga telefonije

korisniku je dodijeljen broj:

0	7	0	3	1	0						
---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--

*korisnik dobija negeografski broj - **Nomadski broj**

0	7	0	3	1	0						
---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--

korisnik naručuje prenos broja:

0											
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

*korisnik mora popuniti **Zahtjev za prenos broja**

b) Usluga iznajmljivanja DOCSIS telefonskog modema

c) Usluga iznajmljivanja bežičnog telefonskog aparata

d) Usluga prenosa broja

*zaokružiti željeno

KORISNIČKO IME	MTA MAC *MAC adresa uređaja za koji je vezan broj

Napomena:

Korisnici kablovskog interneta Elta-kabel oslobođeni su obaveze plaćanja zakupa kablovskog modema.*

IZJAVA KORISNIKA

Pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljujem da su gore navedeni podaci tačni, te ovlašćujem ELTA-KABEL d.o.o. da može podatke iz ugovora obrađivati i provjeravati u svrhu izvršenja ovog ugovora.

1. Predmet ugovora

Predmet ovog ugovora je sklapanje korisničkog odnosa između korisnika i ELTA-KABEL d.o.o. ,koji omogućava korisniku pristup uslugama fiksnih telefonskih usluga ELTA DETEL.. Odnosi koji nisu uređeni ovim ugovorom, uređeni su Opštim uslovima poslovanja za ELTA DETEL usluge (OUP), dozvolom za pružanje fiksnih javnih telefonskih usluga, Zakonom o komunikacijama BiH i drugim važećim propisima.

2. Vrste usluga

Vrste i cijene izabranih usluga, detaljnije se određuju cjenovnikom.

3. Priključenje

Priključenje korisnika na mrežu ELTA-KABEL i pristup ELTA DETEL uslugama može izvesti samo ELTA-KABEL ili njen ovlašteni izvođač. Rok za uspostavljanje ELTA DETEL usluge je 10 dana od dana podnošenja zahtjeva.Ukoliko je korisnik naručio uslugu prenosa broja u skladu sa pravilom 32/2008 ista će se izvršiti u skladu sa OUP-om i potpisanim Zahtjevom za prenos broja.

4. Smetnje i greške

Smetnje i greške u sistemu kao i žalbe i pritužbe korisnika prijavljuje na telefon 070 310 000, 051/379-900, putem elektronske pošte na adresu :

helpdesk@elta-kabel.com ili pismeno i neposredno na adresu ul. Svetog Save 26.

5. Cijene, obračun i plaćanje obaveza

Cijene usluga, uspostavljanje usluga i ostalih izabranih usluga određene su cjenovnikom ELTA-KABEL. Cijena usluga se mijenja u skladu sa promjenama cjenovnika. ELTA-KABEL počinje obračunavati pretplatu i druge izabrane usluge, pod uslovima odabranog korisničkog paketa, od dana uspješnog uspostavljanja usluge ELTA DETEL. ELTA-KABEL će vršiti obračun u skladu sa važećim cjenovnikom. Cijene, način obračuna korištenja usluga i način plaćanja definisani su odredbama ovog ugovora , OUP i cjenovnikom.

6. Posebni dogovori

Plaćanje se vrši mjesečno po ispostavljenom računu za protekli mjesec. Uplate vršiti na žiro račun ELTA-KABEL d.o.o. kod RAZVOJNE BANKE broj: 5620050000475550 pozivom na broj.

7. Primjene odredbi

Korisnik sa potpisivanjem ovog ugovora potvrđuje da je upoznat sa važećim odredbama OUP i cjenovnikom. Ukoliko dođe do suprotnosti između odredbi OUP i odredbi ugovora, važe isključivo odredbe ugovora.

8. Obavještanje

Korisnik se obavezuje da će o svakoj promjeni podataka koji mogu djelimično ili u potpunosti uticati na izvršenje odredbi ugovora obavjestiti ELTA-KABEL d.o.o. pismenim putem, najkasnije 5 dana od dana nastanka promjene. Ukoliko korisnik nije do 15-og dana u mjesecu primio račun za usluge o tome je dužan obavjestiti ELTA-KABEL d.o.o., obzirom da se smatra da je račun primio naredni dan nakon slanja računa. ELTA KABEL d.o.o. obavještava korisnika o promjeni odredbi OUP i cjenovnika 30 dana prije stupanja na snagu, te na svoju web stranici www.elta-kabel.com.

9. Početak primjene ugovora

Ugovor se primjenjuje kad ga potpišu obje ugovorne strane i kad korisnik izmiri obaveze po predračunu, izdatom od strane ELTA-KABEL d.o.o.. Prava i obaveze iz korisničkog ugovora počinju od dana uspješnog uspostavljanja usluge ELTA DETEL. Korisnik se obavezuje izmiriti sve obaveze koje proizilaze iz ovog ugovora u skladu sa ovim ugovorom , OUP i cjenovnikom. Potpisivanjem ovog ugovora prestaju važiti svi do sada potpisani ugovori i posebni dogovori ugovornih strana, koji se odnose na predmetne usluge.

10. Raskid ugovora

Bilo koja od ugovornih strana može otkazati ugovor poštujući odredbe ugovora, OUP i cjenovnika.Ukoliko u momentu potpisa ugovora korisnik ne raspolaže vlastitim DOCSIS telefonskim modemom i telefonskim aparatom, već modem ili telefonski aparat mora obezbijediti operater,minimalni period trajanja ovog ugovora iznosi 12 mjeseci.Ukoliko korisnik raskine ovaj ugovor suprotno odredbama ovog ugovora dužan je isplatiti naručene usluge za čitav period minimalnog trajanja ugovora.

11. Izmjene

Ugovorne strane su saglasne da će sve promjene iz korisničkog ugovora uređivati sa aneksom ovog ugovora ili novim ugovorom. U slučaju promjene zakonskih odredbi, smisleno se poštuju promjene odredbe i nije potrebno praviti anekse ovog ugovora niti novi ugovor.

12. Sporovi

Sporove u realizaciji ovog ugovora i pritužbe na račun rješava komisija ELTA-KABEL d.o.o. u skladu sa odredbama OUP. Ugovorne strane će sporove rješavati sporazumno, u protivnom ugovoraju nadležnost suda po sjedištu tuženog.

Ovaj ugovor je sastavljen u dva (2) jednaka primjerka od kojih jedan (1) primjerak zadržava ELTA-KABEL d.o.o. a jedan (1) primjerak zadržava korisnik.

Datum: _____

ELTA-KABEL d.o.o.

Korisnik:
